

SURVEY 通信 vol.11

介護と福祉に関する情報をお届けする「サーベイ通信」。
毎月あなたのためになる情報をお届けします！

Jobcare.jp 通信
から名前が変わりました！

介護福祉サーベイジャパン(株)

札幌本社 千060-0042
札幌市中央区大通西4丁目1 道銀ビル7F
TEL/011-261-0025 FAX/011-261-4422

旭川支所 千070-0036
旭川市6条通8丁目37番地22 TR6・8ビル3F
TEL/0166-73-8880 FAX/0166-73-8881

2017年9月発行

採用力を高めるインタビュー Vol.8

インタビューも8回目となりました。今回は介護付有料老人ホーム秀 統括管理者の甲斐さんに採用に関する取り組みや、人材育成についてお話を伺いました。

介護付有料老人ホーム秀 高齢者福祉統括管理者 甲斐俊彦様
介護業界に入った経緯

出身は旭川でもともと札幌市の交通局で地下鉄の車掌として3年ほど勤務していました。その後、旭川に戻ってサービス業を経て介護の世界へ。まわりの友人に介護をやっている人が多くて誘われたっていうのもあるけれど、まず違う業種の仕事をやってみてからにしよう(介護職に就こうと以前から考えていました)。ホームヘルパーの資格を取得する人が多い時代でとりあえず取っておこうかな。と思ったのが始まりですね。

働くスタッフについて

一番長く勤務しているスタッフは、この施設の立ち上げ(平成18年)からなので10年プレイヤーが3、4人ほど。長く勤めてもらうために特に特別なことをしているとは思ってないが、仕事をやらせてもらっているというより、「仕事を作ってもらっている」という考え方でいます。自ら考え、自ら動いてそれを上司に相談していいことであれば受け入れたり。トップダウンの方式をとらず、ボトムアップ方式で下から吸い上げる。自然とその流れができています。利用者さんの生活はもちろんですが、職員さんの生活が大切。自分の生活にゆとりがないといいケアができないですね。自分のスケジュールの都合がつかないなど働きやすい環境にしようという心がけてます。

辞めなくて長く働くスタッフはどう生まれるのか？

学生の採用について

学校に挨拶に行くのはもちろんですが、代表が福祉専門学校の卒業生ということもあり、先生と繋がりがあがることで、市内の高校や福祉専門学校の学生さんに施設で行うイベントのボランティアをお願いするなど足を運んでもらう環境をつくっています。スタッフの雰囲気や伝わり、それで就職が決まった子もいますね。介護の現場や働くこと自体わからないと思うので、現場の雰囲気や仕事ってこんなことだよとお伝えしています。

採用について

人の数で言えばもう少しほしいかなっていうのはあるけれど、そればかり言ってもしょうがないので、今いるスタッフを育てることと並行して募集をかけつつ新しい人材が入ればいいかなと思ってます。昔は募集を出せば採用が決まっていたが、いつの間にか給料は安いって風潮があって、応募の数も減ってきているけれど質が高い人が入ってくる率は高くなっている気がします。技術よりもコミュニケーションや雰囲気づくりがいいなって人が増えた印象がありますね。

面接のときには「何をやりたいか？」を聞くようにしています。自分がここで「何をやりたいか」って言っていただける方は長く働いている印象です。「この人長くなるな」って雰囲気でわかりますね。

地域の連携について

永山地域は包括が中心となって連携をとっている施設ネットワークがあって、近隣の施設と相談したり食事や交流会で情報交換をしています。もしどこかの入居者がいなくなっても、ネットワークでどこかの施設に情報が届き検索でき



施設長 甲斐さん

るしくみです。永山地区って昔ながらのお年寄りが多いエリアなので地域の方も協力してくれています。

スタッフが働く環境について

こちらからは押し付けないで自主的にやる方がいいでしょうというスタンスです。よく適材適所って言葉を使うのですが、その時に合った人が一番できる。それぞれに得意分野があってその人に何があるのか？を見極める。例えば無口だけれど介護技術が素晴らしい方もいるし、全体のコミュニケーションが苦手でも一対一は素晴らしい方もいます。そこを伸ばしてあげられれば。十人十色千差万別で色々な人がいて成り立つ業種だと思うので、チームなんだけれど個の力も大切にしています。

お話を伺った施設



介護付
有料老人ホーム秀
旭川市永山
1条20丁目6-13
☎0166-40-4141

WEB&チラシ作成承ります！

ホームページのお手入れはされているでしょうか？古いデザインのままでいたり、更新が止まったりしていませんか？パソコンの詳しい人というだけで担当が決まっていますでしょうか？ホームページやチラシは法人の顔になります。安定的な運営・製作には、作っただけでなくその後の更新の仕組みが重要です。事業所と外部の方との接点のスタートはほとんどが、ウェブサイトやチラシなどのいわゆる媒体になります。そして、特に採用に関しては、ホームページは絶対必要な存在になっており、2017年卒業予定のアンケート調査によりますと、全体の約8割以上の学生が

採用の第一印象は、ウェブサイトやチラシでほとんど決まります。

「業界研究」や「仕事研究」に企業のホームページを見ている。要は御社に興味を持ったほとんどの方々がホームページを探したり、見たりしているという現状です。とくに採用に力を入れるのであれば、採用に特化したサイトが必要になってきます。もし現在のウェブサイトに関して相談に乗ってくれる人が近くにいないという場合は弊社への相談は無料ですのでお電話下さい。



福祉分野のウェブサイト・チラシ作成無料相談はこちら ▶ ☎0166-73-8880 【営業時間】 9:00~17:00

締め切りは
10月10日
17時まで

カイゴマルシェ開催のご案内

介護事業所等合同相談会
第9回 カイゴマルシェ開催について

「これから福祉業界で働く方を対象としたセミナー」開催
慢性的な介護職員不足が続いており、新たな職員確保の方法の一つとして、各法人様にご協力いただき合同相談会を不定期開催させて頂いてまいりました。これまでの開催で、計20名程度の職員確保に結びついております。そして次回で第9回を迎えることとなります。今まではまる1日を掛けまして、開催していましたが、今回は午後からの時間に絞って開催を企画しております。これを機会に是非ご参加下さい。



前回のカイゴマルシェの様子

前回イベントの内容

- 事業所ブース**
法人様毎にブース(会議テーブル×1)を設け、来場者に対し事業の説明の実施。
- 各種カイゴにまつわるサービス等の展示**
前回、展示の介護ロボット使用の様子

FBやTwitter、WebなどSNSでも発信しています!!

カイゴマルシェ出展参加費
(主に会場費及び広告費)

32,000円+TAX

とき 平成29年10月28日(土)
13:00~16:30

ところ 旭川市大雪クリスタルホール
国際会議場 大会議室
旭川市神楽3条7丁目

ご興味があれば
今すぐ電話下さい ▶ **0166-73-8880**

法人向け経営戦略・戦術セミナー

12月2日(土)平成30年介護報酬改定に備えての
介護事業者向けセミナー開催決定

12月2日(土)に全国で社会福祉法人向けの経営セミナーをされている本田新也氏に来旭頂いて、「平成30年介護報酬改訂に向けて生き残る介護事業者になるための経営戦略と経営戦術(仮)」を開催する運びになりました。詳細後日連絡します。

本田新也氏プロフィール

前職の船井総合研究所では、介護サービスに特化したコンサルテーションを提供するチームに所属し、法人格に関わらず多くの法人の稼働率アップのためのマーケティングや、人事制度の構築などのマネジメントなど、全体的にコンサルティングを行ってきた。現在は株式会社ビジテラスを立ち上げ、介護事業全般の活性化・立て直しなどのコンサルティングと同時に「これから介護経営」をテーマに介護事業経営の適正化と保険外収益機会の創出を通じ、多くの経営者の方々と一緒に様々な経営課題の解決にあたっている。

講演実績

静岡県社会福祉法人経営青年会、大阪市老人福祉施設連盟、埼玉県社会福祉協議会青年部会、一般社団法人 新潟県老人福祉施設協議会、北海道銀行行内勉強会、新社会システム総合研究所、ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社、あおば社会保険労務士法人、株式会社オールスターラボ、株式会社ザオバ、株式会社あしたのチーム、一般社団法人みらい福祉研究所、一般社団介護経営フォーラム、デイサービスの活性化セミナー、ショートステイ稼働率アップセミナー、介護保険法改正対策
その他多数

【著書】
(共著)「あの介護施設には、なぜ人が集まるのか ~サービスを感動に変える18の物語~」PHP研究所
(著者) 樋谷和弘

【記事・インタビュー】
・QOLサービス 月刊デイ
・QOLサービス 介護の経営と運営
・日本政策金融公庫 調査月報
「介護の質を高めるICTの活用」

介護福祉サーベイジャパン(株)は介護・福祉をサポートする活動を行っています!

<http://caresurvey.co.jp>
<http://sumutokoro.com>
<https://jobcare.jp>
<http://kaigo-fukushi.info>

医療・介護・福祉の求人サイト「**Jobcare.jp**」への求人掲載と、老人ホーム・介護施設探しの「**すむところ.com**」への掲載事業所を
募集! しています

お問い合わせ・お申し込みは
☒ info@caresurvey.co.jp ☎ 0166-73-8880まで

旭川市役所
旭川市役所
旭川市役所
旭川市役所

ふくしの窓
旭川福祉総合相談サロン
<http://fuku-mado.com>

【住所】旭川市6条通8丁目37番地22
TR6・8ビル3F 旭川市役所向い
【営業時間】9:00~17:00 【定休日】日曜・祝日

気軽に
お立ち寄り
ください!