

SURVEY 通信 vol.12

介護と福祉に関する情報をお届けする「サーベイ通信」。
毎月あなたのためになる情報をお届けします！

Jobcare.jp 通信
から名前が変わりました！

介護福祉サーベイジャパン(株)

〒060-0042
札幌市中央区大通西4丁目1 道銀ビル7F
TEL/011-261-0025 FAX/011-261-4422

〒070-0036
旭川市6条通8丁目37番地22 TR6・8ビル3F
TEL/0166-73-8880 FAX/0166-73-8881

2017年10月発行

法人向け経営戦略・戦術セミナー

介護福祉サーベイジャパン主催・共催セミナー

いつもお世話になっております。介護福祉サーベイジャパン(株)では、セミナーを含めた各種情報提供を開始しております。平成30年の介護報酬改定を迎えるにあたりまして、11月17日を皮切りに最新情報をお届けできればと思っております。

※2月9日セミナーのみ事前決済が必要になります。

	日にち	内容	講師	会場	定員/参加費
1	平成29年11月17日(金) 17:00~	求職者の90%以上が見ているウェブサイト遅れをとらないための採用ツールと各戦略	介護福祉サーベイジャパン 齋藤厚	A	1法人2,000円/ 弊社クライアント無料
2	平成29年11月25日(土) 13:00~	求職者の90%以上が見ているウェブサイト遅れをとらないための採用ツールと各戦略	介護福祉サーベイジャパン 齋藤厚	A	1法人2,000円/ 弊社クライアント無料
3	平成29年12月1日(金) 16:00~	経営者向け 人材難を乗り越え生き残るための定着・育成・採用戦略	(株)ビジテラス 本田新也氏 介護福祉サーベイジャパン 齋藤厚	B	1法人3,000円/ 弊社クライアント無料
4	平成29年12月2日(土) 13:00~	社会福祉法人向け 人材難を乗り越え生き残るための定着・育成・採用戦略	(株)ビジテラス 本田新也氏 介護福祉サーベイジャパン 齋藤厚	A	1法人3,000円/ 弊社クライアント無料
5	平成29年12月2日(土) 17:00~	有料老人ホーム・サ高住向け 人材難を乗り越え生き残るための定着・育成・採用戦略	(株)ビジテラス 本田新也氏 介護福祉サーベイジャパン 齋藤厚	C	1法人3,000円/ 弊社クライアント無料
6	平成30年2月9日(木) 16:00~	小濱氏「最新情報!!平成30年介護報酬改定に向けて」 本田氏「介護事業者が人材不足の中で生き残るための障害サービスを活用した新事業」	小濱介護経営事務所 小濱道博氏 (株)ビジテラス 本田新也氏	D	120名 10,000円 弊社クライアント 優先受付
7	平成30年2月10日(金) 10:00~	フォローアップ 介護報酬改定の解説とこれからの介護経営について	(株)ビジテラス 本田新也氏	B	1法人3,000円/ 弊社クライアント無料
8	平成30年2月10日(金) 17:00~	介護報酬改定の解説とこれからの介護経営について	(株)ビジテラス 本田新也氏	A	1法人3,000円/ 弊社クライアント無料

会場 A…ふくしの窓口 旭川市6条8丁目TR68ビル3F B…法務会計プラザセミナールーム 札幌市中央区大通り西4丁目8F
C…ココデ研修室 旭川市宮前1条3丁目3番30号 D…プレミアムホテル中島公園 札幌市中央区南10条西6丁目1-21

小濱道博氏プロフィール

- ◎小濱介護経営事務所 代表
- ◎C-SR 一般社団法人医療介護経営研究会 専務理事
- ◎C-MAS 介護事業経営研究会 顧問ほか



介護事業経営セミナーの講師実績は、北海道から沖縄まで全国で年間300件。昨年は延20000人以上の介護事業者を動員。全国の介護保険課、各協会、社会福祉協議会等の主催講演会での講師実績も多数。介護経営の支援実績は全国に多数。

【著書】「これだけはおさえておきたい算定要件」「まったく新しい介護保険外サービスのススメ」「これならわかる(スッキリ図解)実地指導」など著書18冊

【定期連載】「日経ヘルスケア」「月刊シニアビジネスマーケット」「Visionと戦略」「介護の経営と運営」「CBニュース」

本田新也氏プロフィール

- ◎株式会社ビジテラス 代表取締役



前職の船井総合研究所では、介護サービスに特化しコンサルテーションを提供するチームに所属し、法人格に関わらず多くの法人の稼働率アップのためのマーケティングや、人事制度の構築などのマネジメントなど、全体的にコンサルティングを行ってきた。

【著書】(共著)「あの介護施設には、なぜ人が集まるのか ~サービスを感動に変える18の物語~」PHP研究所 (著者) 糠谷和弘

【記事・インタビュー】QOLサービス 月刊デイ、QOLサービス 介護の経営と運営

【講演実績】静岡県社会福祉法人経営青年会、大阪市老人福祉施設連盟、埼玉県社会福祉協議会青年部会、一般社団法人 新潟県老人福祉施設協議会、北海道銀行内勉強会、新社会システム総合研究所、ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社、あおば社会保険労務士法人、株式会社オールスターラボ、株式会社ザオバ、株式会社あしたのチーム、その他多数

齋藤厚(弊社代表)プロフィール

- ◎介護福祉サーベイジャパン株式会社代表取締役



- ◎一般社団法人北海道シニアビジネス支援機構 常務理事

「マーケティングとは販売を不要にする理論である」というマーケティングの原点をウェブや紙媒体を活用して、介護福祉分野の方への導入支援をしている。専門は介護分野の入居及び採用におけるマーケティング戦略の立案およびウェブサイト製作などの実務。MBA(経営管理修士)。

【書籍】すむところ2017(発行編集人)
【メディア】NHKクローズアップ北海道、NHKほっとニュース北海道、HBC今日ドキ、北海道新聞、朝日新聞、高齢者住宅新聞など
【講師実績】平成28年北海道教育大学非常勤講師、平成29年旭川大学講師

セミナーへのお問い合わせ・お申込みは
介護福祉サーベイジャパンまで
(セミナーはすべて申し込み順です)

旭川市6条通り8丁目TR6・8ビル 3F 介護福祉サーベイジャパン
☎0166-73-8880 もしくは 090-2077-6416 担当 齋藤

採用力を高めるインタビュー Vol.9

インタビューも9回目となりました。今回はグループホーム春の里 総合施設長 朝倉さんに採用に関する取り組みや、人間関係を良くするために気をつけていることについてお話を伺いました。

グループホーム春の里 総合施設長 朝倉直博様 介護業界に入った経緯

もともと畑違いの美容師をやっていたのですが、現代表の母にグループホームを立ち上げるので男手も欲しいと言われていました。当時、入居者さんの髪をカットしに通いながら関わっていくことで、こういう仕事してみたいという気持ちが生え、平成16年から介護の世界で働き始めました。全くわからなかったので、仕事をしながら休みを利用して初任者研修やヘルパー1級を取得。その他に様々な講習を受け、現在はケアマネの資格も所有しています。

スタッフについて

事業所全体で40名ほど。そのうち男性は10名弱のスタッフが働いています。男性スタッフで共通しているのはみんな草食系なところ。もしかしたら、ガツガツしている子はこの仕事は合っていないのかも。お年寄りに接する男の子って基本的に優しい子が向いていると私の経験上思っていて、採用時にそういう人を探るようにしています。新卒者でまだ何もわからない男の子は、お年寄りに受けがいい。なかなかこないですが笑

リーダーは5名いて、3名が10年選手で残り2名も7年と5年。ここで下積みを経験して何年も一

辞めないで長く働くスタッフはどう生まれるのか？

緒に働くことで、スタッフ同士の信頼関係を作った人にリーダーを任せています。

スタッフが長く働ける秘訣は

現代表の母が開設当時、施設長としてやっているのを見て感じるの、相手を思いやること。よく言うことかもしれませんが、ただ従業員と代表という利害関係ではなく、自分の家族のように接しスタッフに何かあれば一緒に悩み考え、良かった時は一緒に喜びを共有している。「心でつながっていくような思いやり」がうちの代表にはあると思っています。ある意味まっすぐですし、そういう意味でリーダーさんがついてきてくれているのではと感じています。

人間関係を良くするために

ただ集まって話す機会や懇親会を行っています。代表は懇親会の時、テーブルを回ってそれぞれのスタッフの話を聞きますし、私は私で男子が少ないので男子だけで飲み会をしたり。彼らは彼らなりにいろいろ考えていて、将来10年後の自分がこうなっていたいビジョンは描いているけれど、なんとなくなくともあって。じゃあそこに到達するには何をしなければ？ってコミュニケーションをとるようにしています。人それぞれ感じ方のギャップは月一ミーティングですり合わせていく。そういう部分を共有するようにしています。

キャリアパスや将来について

野郎会をした時に「将来ずっと働き続けられる仕事か？」はみんな常に思っていて、将来食べていくためには、じゃあどうする？資格も取っていかないとけない。など話しますね。私が思



うにこの職業で家族を養っていくには管理者になることだと思っていて、でも管理者って狭き門ですよ。一事業所に一人なので。書類だけではなくスタッフを見たり全てを管理していかなくては話しています。

スタッフが働く環境について

デイサービスは日勤で時間調節がきく分、シングルマザーの方が働く率が高いです。その中で働く看護師さんは子供を連れて出勤していて、利用者さんやみんなで見守る環境になっています。グループホームは特に入居者さんとの密な関係ができあがるので10年も働いたら他で一から働けないのかもしれない。長い付き合いにもなるのでお互い評価していて、そのスタッフにしかないところは褒めて認めて。それが自分の居場所と思ってもらえるひとつなのかと思います。

お話を伺った施設



グループホーム
春の里
旭川市旭岡1丁目
14の2
☎0166-50-2636

WEB&チラシ作成承ります！

ホームページのお手入れはされているでしょうか？古いデザインのままでいたり、更新が止まったりしていませんか？パソコンの詳しい人というだけで担当が決まっていますでしょうか？ホームページやチラシは法人の顔になります。安定的な運営・製作には、作っただけでなくその後の更新の仕組みが重要です。事業所と外部の方との接点のスタートはほとんどが、ウェブサイトにやチラシなどのいわゆる媒体になります。そして、特に採用に関しては、ホームページは絶対必要な存

採用の第一印象は、ウェブサイトやチラシでほとんど決まってしまう！

在になっており、2017年卒業予定のアンケート調査により、全体の約8割以上の学生が「業界研究」や「仕事研究」に企業のホームページを見ています。要は御社に興味を持ったほとんどの方々がホームページを探したり、見たりしているという現状です。とくに採用に力を入れるのであれば、採用に特化したサイトが必要になってきます。もし現在のウェブサイトに関して相談に乗ってくれる人が近くにいないという場合は弊社への相談は無料ですのでお電話下さい。



マーケティングを取り入れたホームページ構築や
チラシ作成の相談はすぐにお電話を

☎090-2077-6416

介護福祉サーベイジャパン(株)は介護・福祉をサポートする活動を行っています！



<http://caresurvey.co.jp>



老人ホーム・介護施設を探すなら
すむところ.com

<http://sumutokoro.com>

Jobcare.jp

地域密着系 医療・介護・福祉専門の求人サイト

<https://jobcare.jp>

かいごとふくし

北海道の医療・介護・福祉の求人一覧サイト

<http://kaigo-fukushi.info>

看護・介護・福祉の合同就職相談会
カイゴマルシエ

医療・介護・福祉の求人サイト「[Jobcare.jp](https://jobcare.jp)」への求人掲載と、
老人ホーム・介護施設探しの「[すむところ.com](http://sumutokoro.com)」への掲載事業所を

募集！
しています

お問い合わせ・お申し込みは

☒ info@caresurvey.co.jp ☎0166-73-8880まで



ふくしの窓

旭川福祉総合相談サロン

<http://fuku-mado.com>

【住所】旭川市6条通8丁目37番地22

TR6・8ビル3F 旭川市役所向い

【営業時間】9:00~17:00 【定休日】日曜・祝日

気軽に
お立ち寄り
ください！